

“是不是早就知道不说？”“听说李想不知道召回”？理想汽车汤靖详解“MEGA 2024 款起火事件”

来源：白柏青 发布时间：2025-11-15 08:47:09

10月23日上海一辆理想MEGA(图片|配置|询价)街头自燃后，11月3日理想汽车正式回应：启动主动召回，承诺今后全力杜绝车型自燃问题。

此次召回源于特定批次车辆的冷却液隐患。据企业介绍，这批冷却液防腐性能不达标，特定情况下会让冷却回路里的动力电池、前电机控制器冷却铝板腐蚀渗漏——轻则亮故障灯、动力受限甚至无法上电，极端时还可能引发动力电池热失控，存在安全风险。

事件受关注后，理想汽车产品线负责人“老汤哥Tango”揭开了更多召回内情。针对“早已知冷却液会致热失控却不召回”的质疑，他直接否认：“我和李想还有不少同事都是第一批MEGA车主，我5月20号提的24款已开3万公里，前不久刚升级座椅；李想3月提的车也刚升级完座椅，要是有点风险，我们早召回了，不会等现在。”



更让人意外的是，召回决策时李想并未参会。“老汤哥”说：“我们一点不担心他不同意，因为大家都清楚，用户的安全比什么都重要。”公司总裁“马哥”还特意提醒团队：“别先算花10亿还是20亿，先看符不符合我们的价值观，符合就赶紧办，解决车主问题最要紧。”

事实上，事发第三天（10月26日），“老汤哥”就和质量负责人达成共识：哪怕只有万分之一的热失控风险，也必须杜绝，哪怕召回成本惊人。随后团队迅速推进，10月27日晚就备好召回材料，28日一早就提交申请。

目前召回方案已明确：11月7日起按车辆交付顺序邀约车主到店，免费更换冷却液、动

力电池和前电机控制器，单台车施工仅需1天。同时，车主还能享动力电池延保至10年或20万公里，连山云端系统也会优化预警策略，提前防范风险。



老汤哥 Tango

4小时前 来自 iPhone 14 Pro Max 已编辑

#理想MEGA#

最近这一周，很多粉丝包括用户在社交媒体上给我留言，希望我能尽快的回应这个事故，但这个事情挺大的，我个人的发言很容易造成新的误会，所以我只能选择短期先不回复，请大家见谅，但是我真的不是啥都没干。🙄

那这一周我在做什么呢？

其实事故发生的第一时间，我就和质量，研发的同事 ... 展开



扫码查看完整内容



理想汽车

官方微博认证 | 12万粉丝 | 1000+作品

2025/10/23 19:08 发布

2025年10月23日晚，上海发生了一起理想MEGA 2024款车辆起火事件，与车用户、经销商和我们的密切关

注。当然，我们感谢车主表达出来的担忧，理想广大

用户的担忧和关注表示理解。

事件发生后，我们第一时间与车主取得联系，和保险公司

相关部门开展理赔工作，对于受损车辆提供赔付。

 278

 250



东梦汽车网

DONGMENGQICHEWANG

HTML版本：“是不是早就知道不说？”“听说李想不知道召回”？理想汽车汤靖详解“MEGA 2024 款起火事件”